

Manel Vrijenhoek Communication

Algemene Voorwaarden voor Dienstverlening

Artikel 1 - Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Manel Vrijenhoek Communication: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij van Manel Vrijenhoek Communication.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en voor iedere overeenkomst tussen Manel Vrijenhoek Communication en de opdrachtgever tenzij door Manel Vrijenhoek Communication schriftelijk anders aangegeven.

2. Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door Manel Vrijenhoek Communication zijn aanvaard.

Artikel 3 - Offertes

1. De door Manel Vrijenhoek Communication gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Offertes zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen etc., van de juistheid waarvan Manel Vrijenhoek Communication mag uitgaan. De inhoud van folders, brochures etc. binden Manel Vrijenhoek Communication niet.

2. De overeenkomst komt eerst tot stand indien de opdracht door Manel Vrijenhoek Communication schriftelijk is bevestigd of wanneer daadwerkelijk uitvoering aan de opdracht is gegeven.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Manel Vrijenhoek Communication zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Manel Vrijenhoek Communication het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Manel Vrijenhoek Communication aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk kunnen zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Manel Vrijenhoek Communication worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Manel Vrijenhoek Communication zijn verstrekt, heeft Manel Vrijenhoek Communication het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Manel Vrijenhoek Communication is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat Manel Vrijenhoek Communication is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor Manel Vrijenhoek Communication kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Manel Vrijenhoek Communication de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Opdrachtgever vrijwaart Manel Vrijenhoek Communication voor eventuele aanspraken van derden met betrekking tot rechten op door de opdrachtgever verstrekte materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

7. Indien de opdrachtgever aan Manel Vrijenhoek Communication informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat deze informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 5 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de nog te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien Manel Vrijenhoek Communication verwacht dat door de wijzigingen het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst wordt beïnvloed, stelt zij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijzigingen financiële en/of kwalitatieve consequenties zullen hebben, zal Manel Vrijenhoek Communication de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
4. Wijzigingen van ondergeschikte aard, die voor de goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn, mag Manel Vrijenhoek Communication zonder overleg met de opdrachtgever doorvoeren.

Artikel 6 – Contractsduur en uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Manel Vrijenhoek Communication en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Wordt binnen de looptijd van de overeenkomst een termijn voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient de opdrachtgever Manel Vrijenhoek Communication derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7 – Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Extra kosten (zoals reiskosten, kosten voor uittreksels etc.) zullen apart worden gedeclareerd.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op basis van een nader overeen te komen uurtarief waarbij facturering alsdan geschiedt op grond van de werkelijk bestede uren. Extra kosten (zoals reiskosten, kosten voor uittreksels etc.) zullen apart worden gedeclareerd.
3. Door Manel Vrijenhoek Communication kan een voorschot worden gevraagd. Het voorschot wordt verrekend met de eindfactuur.
4. Het honorarium, eventuele kostenramingen en het voorschot zijn exclusief BTW.
5. Bij overeenkomsten met een looptijd van meer dan een maand zullen het verschuldigde honorarium alsmede eventuele extra kosten maandelijks in rekening worden gebracht.
6. Ook al is een vast honorarium of uurtarief overeengekomen, is Manel Vrijenhoek Communication niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, voor zover deze verhoging redelijk is.
7. Ook is Manel Vrijenhoek Communication gerechtigd een vast honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat ten tijde van het sluiten van de overeenkomst dat in redelijkheid niet van Manel Vrijenhoek Communication mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen vaste honorarium. Manel Vrijenhoek Communication zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het vaste honorarium in kennis stellen onder vermelding van de omvang van verhoging.

Artikel 8 – Betaling / Opschorting

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige korting of verrekening, door storting op de op te geven bank- of girorekening van Manel Vrijenhoek Communication. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. De opdrachtgever is met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verlopen een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag.

3. Is de opdrachtgever in verzuim dan is Manel Vrijenhoek Communication gerechtigd om alle werkzaamheden op te schorten.

4. Manel Vrijenhoek Communication behoudt zich het recht voor om –indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft- nadere zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van de opdrachtgever te verlangen, bij gebreke waarvan Manel Vrijenhoek Communication de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. Indien de opdrachtgever niet binnen zeven dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning aan het verzoek gevolg heeft gegeven, is de opdrachtgever in verzuim.

5. Is de opdrachtgever in verzuim met een of meer van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in verzuim is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, dan verbeurt hij tevens een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag, dit met een minimum van EUR 50,00.

6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Manel Vrijenhoek Communication onmiddellijk opeisbaar. Indien Manel Vrijenhoek Communication het faillissement van opdrachtgever aanvraagt, is opdrachtgever tevens de in dat kader gemaakte kosten verschuldigd.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

1. Zodra zaken (ontwerpen, schetsen, elektronische bestanden etc.) door Manel Vrijenhoek Communication zijn geleverd zijn zij voor risico van de opdrachtgever.

2. De door Manel Vrijenhoek Communication geleverde zaken (ontwerpen, schetsen, elektronische bestanden etc.) blijven eigendom van Manel Vrijenhoek Communication totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Manel Vrijenhoek Communication heeft voldaan. De opdrachtgever is, zolang hij aan bovenstaande verplichtingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd de door Manel Vrijenhoek Communication geleverde zaken te vervreemden, te verpanden, te verhuren of anderszins in gebruik te geven, tenzij Manel Vrijenhoek Communication daartoe uitdrukkelijk en voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend. Voor de auteursrechten van Manel Vrijenhoek Communication wordt verwezen naar artikel 17.

3. De opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings – en waterschade en tegen diefstal en dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Manel Vrijenhoek Communication ter inzage te geven.

4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht om Manel Vrijenhoek Communication zo spoedig als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte stellen.

5. De opdrachtgever geeft reeds bij deze onvoorwaardelijk en niet herroepbaar toestemming aan Manel Vrijenhoek Communication of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Manel Vrijenhoek Communication zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10 – Reclame

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Manel Vrijenhoek Communication. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Manel Vrijenhoek Communication in staat is adequaat te reageren.

2. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de overige overeengekomen werkzaamheden bestaan.

3. Indien een klacht gegrond is, zal Manel Vrijenhoek Communication de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels niet meer mogelijk is of voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Indien de opdrachtgever van mening is dat de werkzaamheden aantoonbaar zinloos zijn geworden, dient hij dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken.

4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Manel Vrijenhoek Communication slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Ten aanzien van de aansprakelijkheid van Manel Vrijenhoek Communication geldt het navolgende, tenzij dwingendrechtelijke wetsbepalingen anders meebrengen.
2. Manel Vrijenhoek Communication is slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door de opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Manel Vrijenhoek Communication. Voor tekortkomingen van derden is Manel Vrijenhoek Communication niet aansprakelijk.
3. De aansprakelijkheid van Manel Vrijenhoek Communication is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraars van Manel Vrijenhoek Communication wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Manel Vrijenhoek Communication op derden kan verhalen.
4. Indien de verzekering geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Manel Vrijenhoek Communication beperkt tot de hoogte van het voor die overeenkomst afgesproken honorarium.
5. Manel Vrijenhoek Communication is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade voor bedrijfsstagnatie.

Artikel 12 – Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan hun schuld, en noch krachtens wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Manel Vrijenhoek Communication heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Manel Vrijenhoek Communication haar verplichtingen had moeten nakomen.
3. Voor zover Manel Vrijenhoek Communication ten tijde van het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, is Manel Vrijenhoek Communication gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

Artikel 13 – Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde onder opgave van redenen schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. Indien de overeenkomst voor verloop van de contractduur wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Manel Vrijenhoek Communication recht op compensatie vanwege ontstaan bezettingsverlies. Voorts is de opdrachtgever dan gehouden tot betaling van facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen eerst aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld indien alle hiervoor vermelde facturen zijn betaald.

Artikel 14 - Ontbinding

1. Ontbinding is, behoudens de hieronder in lid 2 t/m 4 genoemde gevallen, niet mogelijk.
2. Beide partijen zijn, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden bij aangetekende brief, indien de wederpartij een of meer van haar in deze Algemene Voorwaarden genoemde verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen nadat haar per aangetekende brief daarvoor een redelijke termijn is aangezegd.
3. Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.
4. Manel Vrijenhoek Communication is tevens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien voor de opdrachtgever faillissement, surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, of indien conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op roerende of onroerende zaken van de opdrachtgever.

Artikel 15 – Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Manel Vrijenhoek Communication zaken in haar eigendom toebehorend aan de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld is de opdrachtgever gehouden deze binnen 14 dagen na ontvangst in

oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.

2. Indien de opdrachtgever om welke reden ook, na een daartoe strekkende sommatiebrief, alsnog in gebreke blijft de geleverde zaken te retourneren, heeft Manel Vrijenhoek Communication het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten (bijvoorbeeld kosten van vervanging) op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 16 – Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt ook als vertrouwelijk als dit door de andere partij bij het aangaan van de overeenkomst is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien Manel Vrijenhoek Communication op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan de aangewezen derden te verstrekken dan kan zij niet worden aangesproken voor schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 17 – Intellectuele eigendom

1. Onverminderd de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden behoudt Manel Vrijenhoek Communication zich de rechten en bevoegdheden, die haar op grond van de Auteurswet toekomen, voor.

2. Alle door Manel Vrijenhoek Communication verstrekte rapporten, adviezen, ontwerpen, software etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Manel Vrijenhoek Communication worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

3. Manel Vrijenhoek Communication behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis te gebruiken voorzover daarbij haar geheimhoudingsplicht niet wordt geschonden.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

1. Op elk geschil tussen Manel Vrijenhoek Communication en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 – Forumkeuze

1. De rechter van de vestigingsplaats van Manel Vrijenhoek Communication is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen partijen kennis te nemen.

2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20 – Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd onder nummer 27277107 ten kantore van de Kamer van Koophandel te Den Haag.

2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden is steeds de Nederlandse tekst daarvan bepalend.

3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.